

Warszawa, dnia 7 marca 2023 r.

**Pan Jacek Oko**  
**Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej**

Do wiadomości:

**Pan Grzegorz Czwardon**  
**Zastępca Dyrektora**  
**Departament Telekomunikacji**  
**Kancelaria Prezesa Rady Ministrów**

***Szanowny Panie Prezesie,***

W imieniu przedsiębiorców zrzeszonych w Polskiej Izby Informatyki i Telekomunikacji, Krajowej Izby Gospodarczej Elektroniki i Telekomunikacji, Polskiej Izby Komunikacji Elektronicznej, Krajowej Izby Komunikacji Ethernetowej, Związku Pracodawców Mediów Elektronicznych i Telekomunikacji Mediakom oraz Fundacji Open Allies, w związku z upływem w dniu 28 lutego 2023 r. ustawowego terminu na wykonanie obowiązku przekazania danych z ewidencji infrastruktury telekomunikacyjnej i publicznych sieci telekomunikacyjnych zapewniających lub umożliwiających zapewnienie szerokopasmowego dostępu do internetu do systemu Punkt Informacyjny ds. Telekomunikacji (PIT), oświadczamy, że z powodu błędów w systemie PIT i jego ciągłych awarii nie było możliwe wykonanie tego obowiązku w ustawowym terminie.

Z informacji przez nas posiadanych wynika, że tylko mała liczba naszych członków zdołała przekazać dane za pośrednictwem systemu PIT. Ogromnej większości naszych członków oraz innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, a także jednostek samorządu terytorialnego nie udało się przekazać powyższych danych za pomocą systemu PIT. Powodem tego były zarówno błędy systemu, o których informowaliśmy już wcześniej w pismach każdej z Izb, wspólnych stanowiskach oraz indywidualnych zgłoszeniach kierowanych przez przedsiębiorców, jak też z powodu awarii PIT w dniach 27-28 lutego br. W ostatnich dniach lutego w systemie PIT wystąpiła mnogość usterek uniemożliwiająca m.in. zalogowanie się do niego, wprowadzenie do niego danych; nastąpiło niezgodnione z użytkownikami systemu PIT czyszczenie systemu z już wprowadzonych danych (skasowano dane wprowadzane w okresie 25-26 lutego); brak możliwości walidacji danych (system zawieszał się); problematycznym było również złożenie oświadczenia o poprawności danych. Z oficjalnych informacji otrzymanych od „Zespołu PIT” (jira@uke.gov.pl) wynikało, że system do 28 lutego br. nie był dostosowany do jednoczesnej obsługi więcej niż 500 podmiotów podczas jednej sesji sprawozdawczej, co w sytuacji późnego uruchomienia PIT, ciągłych zmian i uzupełnień jego funkcjonalności spowodowało, że w ustawowym terminie praktycznie brak było możliwości zalogowania się do systemu, nie wspominając o jakichkolwiek działaniach sprawozdawczych. Co więcej, część przedsiębiorców nie była nawet w stanie poprawnie zagregować danych z uwagi na ciągłe uzupełnianie dokumentu z najczęściej zadawanymi pytaniami (ostatnia aktualizacja miała miejsce 27 lutego, gdzie jego objętość wzrosła z 59 do 90 stron), a także zbyt długi okres udzielania odpowiedzi

ze strony helpdesk (ponad tydzień) na merytoryczne pytania. Zwracamy uwagę, że dopiero 1 marca br. otrzymaliśmy informację o uruchomieniu call center. W przypadku zasięgów sieci mobilnych postulowane przez nas zmiany w systemie zostały wprowadzone dopiero 23 lutego br., co w połączeniu z wcześniej wskazanymi awariami zupełnie uniemożliwiło operatorom sieci mobilnych przesłanie danych. Wielu naszych członków wskazywało na konieczność otrzymania z systemu PIT informacji o rodzajach występujących błędów (w szczególności czy dany błąd jest krytyczny i uniemożliwia on całkowicie w danym momencie wprowadzenie danych), a także terminach usuwania tych błędów. W rezultacie tego nasi pracownicy musieli godzinami monitorować stan systemu PIT, aby móc kontynuować nad nim pracę.

Innym problemem jest poprawność przekazanych danych. Z uwagi na skomplikowanie obowiązku przekazania bardzo szczegółowych danych i odpowiednio zagregowanych, braku odpowiednich szkoleń w zakresie merytorycznym dotyczących gromadzonych danych oraz faktu, że tegoroczna ewidencja jest pierwszą w nowym systemie według nowych zasad, żaden z przedsiębiorców telekomunikacyjnych nie może zagwarantować poprawności przekazywanych przez siebie danych. Jak już wcześniej wskazywaliśmy, w tegorocznej ewidencji zabrakło również aplikacji wspierającej walidację danych przed jej przesłaniem do systemu. To z kolei powodowało, że system walidacyjny w samym systemie PIT również działał wadliwie.

Wielu przedsiębiorców mimo wprowadzenia do PIT danych nie ukończyło procesu z uwagi na sprzeczne informacje o skutkach składania oświadczeń o prawdziwości danych. W instrukcji systemu pozostał bowiem zapis o zablokowaniu możliwości zmiany danych po złożeniu oświadczenia, a jednocześnie wszyscy przedsiębiorcy otrzymali komunikaty UKE o konieczności dalszych prac nad poprawnością danych w marcu co spowodowało niezłożenie przez nich powyższych oświadczeń i niezakończenia procesu.

Z posiadanych przez nas informacji wynika, że system ewidencji PIT przez cały luty br. podlegał awariom, przy czym dodatkowym problemem, o czym była mowa we wcześniejszej części niniejszego pisma, jest niewielka ilość użytkowników jaka mogła na nim jednocześnie pracować (500 użytkowników). Zwracamy uwagę, że jest to liczba niewystarczająca w okresie wykonywania obowiązku raportowania i należy ją w przyszłości co najmniej podwoić.

Biorąc pod uwagę powyższe problemy z systemem ewidencji PIT, **wskazujemy na poważne zagrożenie realizacji obowiązków przekazania danych do 31 marca do systemu PIT o świadczonych usługach, budynkach zapewniających kolokację a także o infrastrukturze technicznej.** W naszej ocenie wprowadzanie do wadliwie funkcjonującego systemu kolejnych zestawów danych, tylko pogłębi wskazane wcześniej problemy, tym bardziej, że ze strony Zespołu PIT otrzymujemy informacje, że system jest w trakcie rozbudowy i nie mamy żadnej gwarancji, że ta rozbudowa nie spowoduje kolejnych perturbacji związanych z wprowadzaniem danych i ich walidacją z założeniami systemu.

Podsumowując, ponownie wskazujemy na konieczność potraktowania ewidencji w systemie PIT w **pierwszym półroczu 2023 r. jako okresu testowania systemu** bez ścisłych terminów oraz sankcji za brak danych lub ich wadliwość. Z uwagi na pracę sprawozdawczą na systemie, którego budowa jest wciąż niezakończona i wynikające z tego błędy systemu i jego awaryjność, a także skomplikowanie nowego systemu gromadzenia i agregowania danych, brak szkoleń oraz aplikacji wspomagających zbieranie i agregację danych uważamy, że realnym terminem przeprowadzenia tegorocznej ewidencji infrastruktury, sieci, budynków oraz usług jest dopiero koniec sierpnia 2023 r., pod warunkiem usunięcia z systemu wskazanych przez nas usterek i błędów. Pragniemy podkreślić, że krótki termin na dokonanie sprawozdawczości

infrastruktury i sieci, skomplikowanie systemu ewidencji oraz jego awaryjność znacząco zakłóciła w lutym br. prowadzenie przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych działalności gospodarczej, dlatego w przyszłości należy uniknąć takiej sytuacji jaka miała miejsce w lutym.

**Z poważaniem,**

**Andrzej Dulka**



**Prezes Polskiej Izby Informatyki  
i Telekomunikacji**

**Stefan Kamiński**



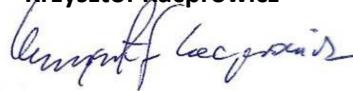
**Prezes Krajowej Izby Gospodarczej  
Elektroniki i Telekomunikacji**

**Jerzy Straszewski**



**Prezes Polskiej Izby  
Komunikacji Elektronicznej**

**Krzysztof Kacprowicz**



**Związek Pracodawców Mediów  
Elektronicznych i Telekomunikacji Mediakom**

**Karol Skupień**



**Prezes Krajowej Izby  
Komunikacji Ethernetowej**

**Leszek Drozd**



**Pełnomocnik Fundacja Open Allies**